



## Oferta Paquetes Prepago desde Pagina Web

Oferta Válida del 15 al 31 de mayo de 2022

### Términos y Condiciones Promoción 50% más de datos Gratis para YouTube:

- Promoción valida del 15 al 31 de mayo de 2022. Aplica para los clientes que compren paquetes Movistar Prepago Todo En Uno Mes de \$25.000, \$30.000 y \$40.000.
- Esta promoción aplicara para los clientes prepago que compren combos Todo En Uno Ultra Mes o activen su Todo En Uno Ultra Mes y se les entregara el 50% de navegación gratis para la aplicación de YouTube. Esta navegación tiene capacidad y vigencia como se muestra en la siguiente tabla:

Tipo de plan/paquetes	Nombre de Plan/Combo	Vigencia	Navegacion Full	Capacidad 50% mas de datos para Youtube	Vigencia 50% mas de datos para Youtube	Min/SMS	Minutos LDI	Redes Sociales Ilimitadas ( Chat de WhatsApp, Twitter, Facebook y Waze)	Movistar Play Lite	Precio
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	ilimitados	200	ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	ilimitados	250	ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Linea Nueva	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	ilimitados	350	ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Linea Portada	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	15 GB	7,5 GB	30 Dias	ilimitados	200	ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Linea Portada	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	20 GB	10 GB	30 Dias	ilimitados	250	ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Linea Portada	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	27 GB	13,5 GB	30 Dias	ilimitados	350	ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	ilimitados	200	ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	ilimitados	250	ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Linea Migrada	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	ilimitados	350	ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Paquetes *611# y Tiendas	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	ilimitados	200	ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Paquetes *611# y Tiendas	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	ilimitados	250	ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Paquetes *611# y Tiendas	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	ilimitados	350	ilimitadas	Aplica	\$ 40.000
Paquetes en pagina web	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias	7,5 GB	3,8 GB	30 Dias	ilimitados	200	ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Paquetes en pagina web	Todo En Uno Ultra \$30.000	30 Dias	10 GB	5 GB	30 Dias	ilimitados	250	ilimitadas	Aplica	\$ 30.000
Paquetes en pagina web	Todo En Uno Ultra \$40.000	30 Dias	13,5 GB	6,8 GB	30 Dias	ilimitados	350	ilimitadas	Aplica	\$ 40.000

- Esta promoción aplica por la compra paquetes Todo En Uno Ultra y las activaciones del plan Todo En Uno Ultra en los siguientes canales: página web, \*611#, App Mi Movistar y en las tiendas de barrio más cercana.
- La navegación gratis en esta app se entregará una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a realizar una compra paquetes Todo En Uno Ultra o reactivaciones del plan Todo En Uno Ultra se le entregará de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras o activaciones de paquetes y planes descritos y no es acumulable con otras promociones.
- El cliente podrá realizar las siguientes acciones con la navegación gratis: Visualización de la cuenta personal de YouTube o de cualquier otra cuenta de YouTube, dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video alojado en YouTube, publicar o cargar videos en la cuenta personal de YouTube utilizando la app oficial de YouTube, reproducción de videos que estén alojados en YouTube, , suscribirse a canales de YouTube, hacer comentarios a videos alojados en YouTube, crear listas de reproducción, agregar/borrar videos de una lista de reproducción y recibir notificaciones desde la aplicación oficial de YouTube. Recuerda que esta navegación tiene capacidad y vigencia.

- El beneficio no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos a ninguna red social como Facebook, Twitter, WhatsApp, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- El beneficio no aplica para las Apps de YouTube Premium ni YouTube Music.

### Términos y Condiciones Promocion 2x1

- Oferta valida del 15 al 31 de mayo de 2022.
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co):

Paquete	Precio	Datos	Capacidad con Promo 2x1
Combo Día \$1.000	\$ 1.000	10 MB	20 MB
Combo 3 Días Todo En Uno \$3.000	\$ 3.000	350 MB	700 MB
Combo Semana Todo En Uno \$6.000	\$ 6.000	1,3 GB	2,6 GB
Combo Semana Todo En Uno \$7.000	\$ 7.000	1,7 GB	3,4 GB
Combo Semana Todo En Uno \$10.000	\$ 10.000	2,5 GB	5 GB
Combo Prepago \$10.000	\$ 10.000	5 GB	10 GB
Combo 15 dias Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	5 GB	10 GB
Combo 20 dias Todo En Uno \$20.000	\$ 20.000	7,5 GB	15 GB
Combo Mes Todo En Uno \$15.000	\$ 15.000	6 GB	12 GB
Combo Mes Todo En Uno \$25.000	\$ 25.000	7,5 GB	15 GB
Combo Mes Todo En Uno \$30.000	\$ 30.000	10 GB	20 GB
Combo Mes Todo En Uno \$40.000	\$ 40.000	13,5 GB	27 GB
Paquete Datos Full Día	\$ 1.700	100 MB	200 MB
Paquete Datos Full 3 Días	\$ 4.900	500 MB	1 GB
Paquete Datos Full 7 Día	\$ 13.900	1,4 GB	2,8 GB
Paquete Datos Full Mes	\$ 40.000	5 GB	10 GB
Paquete Voz Todo Operador Día	\$ 1.000	20 Minutos	40 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 3 Días	\$ 2.900	60 Minutos	120 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 7 Días	\$ 4.900	100 Minutos	200 Minutos
Paquete Voz Todo Operador 30 Días	\$ 10.000	250 Minutos	500 Minutos

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

### Oferta Paquetes con navegación Ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:

- Oferta valida a partir del 18 de enero de 2021, Movistar se reserva el derecho de retirar la comercialización de este paquete en cualquier momento.

- Aplican para clientes nuevos y actuales en Movistar Prepago.
- La navegación ilimitada, durante de la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar restringe la compartición de datos a otros dispositivos cercanos, por lo tanto, al comprar estos paquetes no podrás compartir datos a otros dispositivos ya que la navegación ilimitada en estas apps solo aplica para que las utilices desde tu celular.
- La navegación ilimitada podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete Movistar Prepago. Estos paquetes son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.

#### **Términos y Condiciones Venta de paquetes y combos prepago desde la página web**

- Oferta valida del 15 al 31 de mayo de 2022.
- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago o Combo Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los combos y paquetes te será notificada vía SMS
- Tus combos y paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo/paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la página web, desde la app Mi Movistar o marcando \*611#.
- Si compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara el reactivara tu Prepago Todo En Uno que tengas contratado en el momento de la compra del combo.
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumas la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para

seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Si consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	\$5.1	\$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	\$6.2	\$160	N/A
SUPERCARGAS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	\$5.1	\$152	\$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de llimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
  - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete llimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
    - Paquete llimitados Diario: 500 MB
    - Paquete llimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete.

Del 15 al 31 de mayo de 2022 las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los combos Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales Chat de WhatsApp, Facebook, Twitter y Waze.

Ten en cuenta la siguiente información:

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE FACEBOOK**

- El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.
- Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE WHATSAPP**

- Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:
- Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **CONDICIONES GENERALES DE USO DE TWITTER**

- El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar un tweet, comentar un tweet, dar favorito en un tweet, retwitter un tweet, citar tweet, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar

fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

**CONDICIONES DE USO WAZE:**

- Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalculando rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.
- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.